

**Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»**

ПРОТОКОЛ №1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

Г. Городец

«19» марта 2021 г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Председатель Общественного совета:

Шишкина
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской
организации Нижегородской областной
Организации Общероссийской
Общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Заместитель председателя:

Коньгин
Павел Андреевич

Председатель правления Общественного
объединения «Ветераны боевых
действий» Городецкого района
Нижегородской области

Члены совета:

Ястребова
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО «Управление
социальной защиты населения
Городецкого района»

Мельникова
Оксана Александровна

Директор ГУ «Центр занятости
Городецкого района»

Павловская
Надежда Павловна

Заместитель главного редактора
газеты «Городецкий вестник»

Секретарь:

Подьельшева
Мария Владимировна

Начальник информационно-
методического отдела
ГБУ «Городецкий ПНИ»

Повестка дня:

1. Итоги работы ГБУ «Городецкий ПНИ» за 2020 г.
2. Актуальность и доступность информации, размещенной на официальном сайте ГБУ «Городецкий ПНИ».

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7 в режиме видеоконференции (в режиме онлайн).

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора учреждения С.Б. Позднякова:

Информация об основных достижениях ГБУ «Городецкий ПНИ» за 2020 год

1. Государственное задание выполнено учреждением на 100%.
 2. Численность койко-мест составила 873.
 3. Штатная численность сотрудников учреждения составляет 881 единица.
 4. В 2020 году обучение прошли 73 человека, в том числе медицинский персонал – 51 чел., административно-управленческий персонал – 21 чел., хозяйственный персонал – 1 чел. на общую сумму 423 570,00 руб.
 5. Состоялась аттестация 25 работников учреждения и филиалов в с. Воронино, пос. Смиркино согласно плана-графика (работники пищеблока).
 6. Все работники учреждения уведовлены под роспись об изменении в трудовом законодательстве в части подачи с 01.01.2020г. работодателем основной информации о трудовой деятельности и трудовом стаже каждого работника в электронном виде (о переходе на электронные трудовые книжки). В настоящее время: работники основного здания все сделали свой выбор и подали в отдел кадров заявления о выборе ведения своей трудовой деятельности (в ПФР отчет отправлен), работники филиалов подали заявления частично.
 7. В связи с переходом на режим превентивной изоляции все работники учреждения были распределены на категории: часть сотрудников привлекалась к работе в сменах по 14 и более дней, другие работники переводились на работу в дистанционном режиме (на основании личных заявлений с данными категориями работников заключались дополнительные соглашения к трудовому договору). Работники не работающие в сменах и на дистанционном режиме находились на самоизоляции с оплатой МРОТ;
 8. С 2020 года специалисты по кадрам предоставляют новый вид отчетности в пенсионный фонд при приеме, увольнении и переводе работников;
 9. В 2020 году контролирующими органами было проведено более 22 проверок:
 - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области – более 20 проверок;
 - Федеральная служба по труду и занятости – 1 проверка;
 - Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Нижегородской области – 1 проверка.
- По состоянию на 30.11.2020г. выявленные в результате проверок нарушения устранены, предписания выполнены в соответствии с указанными сроками;
10. В целях повышения качества предоставляемых услуг в учреждении и его филиалах проводились следующие мероприятия:
 - внутриучрежденческий аудит качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг учреждения и его филиалов -1 раз в квартал;
 - заседание Общественного совета – 1.
 11. В течение года проводилась большая работа по закрытию контрактов по продуктам питания, медикаментам, коммунальным услугам, услугам связи, хоз. материалам.
 12. С 1 ноября 2020 года бухгалтерский учет в учреждении ведется в программах 1С в Облаке.
 13. В трудовой деятельности принимали участие 102 получателя социальных услуг учреждения и 77 получателей социальных услуг в его филиалах, из них: заняты

трудотерапией – 171 чел., в течении 2020 года работали на штатных должностях предприятий и организаций г. Городца –8 чел.

14. Дважды в течение 2020 года дееспособные получатели социальных услуг учреждения принимали участие в голосовании: в Общероссийском голосовании по поправкам в Конституцию РФ и выборах депутатов представительных органов муниципальных образований Нижегородской области.
15. В 2020 году получатели социальных услуг учреждения: Кудрявцева Елена, Базанов Андрей, Серахов Владимир и Якушев Максим приняли участие в открытой Всероссийской массовой гонке "Лыжня России". Мужчины бежали 5 км, а женщины 3 км. Соревнования проходили на лыжной базе в д. Авдеево Городецкого района.
16. В начале 2020 года в г. Кольчугино Владимирской области на лыжно-биатлонном стадионе «Кабельщик» прошли открытые областные соревнования Специальной Олимпиады Владимирского регионального отделения по лыжным гонкам «Снежный Барс — 2020» и снегоступингу «Рысь — 2020» среди получателей социальных услуг специальных учреждений социальной защиты населения. По результатам соревнований команда ГБУ «Городецкий ПНИ» заняла I место в открытых областных соревнованиях Специальной Олимпиады по лыжным гонкам «Снежный барс-2020», I место в открытых областных соревнованиях Специальной Олимпиады по снегоступингу «Рысь 2020».
В индивидуальных зачетах: Кудрявцева Елена заняла I место в открытых областных соревнованиях Специальной Олимпиады по лыжным гонкам «Снежный барс» на дистанции 1000 м. Базанов Андрей - II место на дистанции 2000 м.
17. Получатели социальных услуг ООРС № 1: Боронин Владимир, Галкин Владимир, Гогина Анжела и Ядрова Марина награждены Благодарственными письмами за участие в районном конкурсе среди мастеров народных художественных промыслов и ремесел «Городецкие кудесники», организованном администрацией Городецкого Выставочного зала МБУК «Город мастеров».
18. Получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсе «Сохраняя образ мироносиц», посвященном событию подвига святых жен-мироносиц, празднику православных женщин:
 - Галкин Владимир в номинации «Русская коса»,
 - Гогина Анжела и Павленков Николай в номинации «Мироносица».Галкин Владимир награжден Дипломом III степени Епархиального этапа областного конкурса за фотоработу «Русская красавица, как ты хороша».
19. Получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсе, посвященном 75-летию Великой Победы, проводимом Нижегородской областной организацией им. Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в номинациях:
 - литературное творчество – Федоров Алексей,
 - живопись и рисунок - Шинкарук Ольга,
 - фотоконкурс – Галкин Владимир.Авторское произведение А. Федорова «Великая Отечественная война» направлено для опубликования в сборнике художественных произведений о ВОВ.

20. Получатель социальных услуг Павленков Николай принял участие в областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями «Путь к успеху» в номинации «Я могу». Итоги конкурса подведены в декабре 2020 года.
21. Получатель социальных услуг Васильцов Павел принял участие во Всероссийском онлайн конкурсе - фестивале для людей с ограниченными возможностями здоровья «Уникальные люди» в номинации «Литература». На конкурс были представлены его авторские произведения в стихах.
22. Получатели социальных услуг Малеков Ильхам и Юдичева Ирина представили свои работы в номинации «Декоративно-прикладное искусство» в Оргкомитет III открытого инклюзивного интернет фестиваля - конкурса совместного творчества «На одной волне». Итоги подведены в декабре 2020 г.
23. В течение года в учреждении и его филиалах большое внимание уделялось кружковой работе; для получателей социальных услуг по отделениям были организованы конкурсно-развлекательные программы, мероприятия к праздничным датам.
24. Большое внимание в 2020 году уделялось физкультурно-оздоровительной работе: работа в зале лечебной физкультуры; спортивные мероприятия на свежем воздухе; организация тренировок по волейболу, футболу, настольному теннису и др.
25. На территории учреждения в летний период 2020 года для получателей социальных услуг была организована "Тропа здоровья".
26. В текущем году большое внимание было уделено привлечению волонтеров в работе с пожилыми гражданами и инвалидами, проживающими в учреждении:
 - Благотворительный фонд «Старость в радость» (г. Москва) оказал безвозмездную помощь, для поддержания морального духа получателей социальных услуг и работников ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалов в с. Воронино и пос. Смиркино в период превентивной изоляции. Фонд передал подарочные наборы для чаепития.
 - Был заключен трехсторонний договор между учреждением, Благотворительным фондом "Старость в радость" (г. Москва) и патронажной службой "Открытая дверь" (г. Н.Новгород) – 8 человек – волонтеров работали в учреждении и филиале в пос. Смиркино в должности сиделок.
 - Активисты Общероссийского народного фронта в Нижегородской области и участники акции взаимопомощи «МыВместе» привезли в подарок получателям социальных услуг нашего учреждения изготовленные по специальной рецептуре пасхальные куличи и грузинские лаваш.
27. Более 14 млн. рублей экономии бюджетных и внебюджетных средств получено от проведения процедур закупок товаров, работ и услуг для нужд учреждения.
28. Проведена работа по выморочному имуществу: денежные средства, оставшиеся после смерти ПСУ (у которых отсутствуют наследники) в порядке наследования передаются государству.
29. Юридическим отделом проводится большая работа по оформлению имущества в собственность получателей социальных услуг и оформление наследства после умерших родственников получателей социальных услуг; по оформлению оперативного управления недвижимостью Учреждения.

30. Осуществлено переоформление полисов ОМС получателей социальных услуг. Для этих и иных целей, связанных с защитой интересов получателей социальных услуг сформировано более 672 доверенностей.
31. В связи с изменениями, внесенными в Постановление Правительства Нижегородской области от 24.12.2015г. №864 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам», в 2020 году были внесены коррективы в формы журналов по учету предоставления социальных услуг.
32. В 2020 году была проведена локальная компьютерная сеть в здании ЛТМ; проведена комплексная проверка компьютерного оборудования учреждения.
33. Проведена большая работа по своевременному заполнению, организации хранения индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ).
34. В 2020 году большая часть деятельности и финансовые средства профсоюзной организации были направлены на поддержание членов профсоюза переболевших covid-19, работавших в «красной зоне», оказавшихся на вынужденной самоизоляции с минимальной оплатой труда, в трудном материальном положении.
35. В 2020 г. деятельность хозяйственной службы в основном была направлена на обеспечение работоспособности систем жизнеобеспечения учреждения в период работы в режиме превентивной изоляции, благоустройства территории, обеспечения занятости ПСУ привлекаемых к трудовой терапии, обеспечение материальными средствами для организации мест проживания сотрудников, обеспечение транспортных перевозок
36. В 2020 году проведены 11 тренировок по пожарной безопасности, 3 из них совместно с отделом Госпожнадзора. В осенний период произведено заполнение пожарного водоема, проверена работоспособность пожарных гидрантов.
37. Проведена специальная оценка условий труда в количестве 106 рабочих мест в учреждении.
38. В 2020 году выполнено строительство гаража в филиале п.Смиркино; проведена замена участка трассы ГВС протяженностью 160 м ; проведен ремонт оголовков вентиляционных каналов .
39. Для работы прачечной в текущем году приобретено: промышленная стиральная машина Прохим СО-60 полуавтомат на 60 кг стирки белья, взамен вышедшей из строя, промышленный пылесос Кёрхер, бытовая стиральная машина на 8 кг.
40. Приобретен автомобиль ГАЗ 330232 «Фермер».

Перспективы развития учреждения на 2021 год

1. В целях улучшения качества оказания медицинских услуг получателям социальных услуг планируется получение дополнительных лицензий на медицинскую деятельность.
2. Реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение качества жизни людей с ограничениями жизнедеятельности средствами адаптивной физической культуры и спорта, ведение консультативного приема врачом по лечебной физкультуре, ежедневное проведение утренней гимнастики для получателей социальных услуг в отделениях учреждения.

3. Установка системы приточно - вытяжной вентиляции в помещениях ЛТМ, установка дополнительных камер видеонаблюдения, ремонт кровли перехода в баню с заменой покрытия на металлопрофиль.
4. Строительство пристроя для пищеблока к зданию интерната и капитальный ремонт существующих помещений.
5. Строительство в учреждении крытого спортивного зала.
6. В филиале учреждения в с. Воронино планируется капитальный ремонт столовой для получателей социальных услуг.
7. Для организации отдыха на свежем воздухе получателей социальных услуг в филиале учреждения в с. Воронино планируется благоустройство прогулочных зон в районе яблочного сада (круговые скамейки, дорожки), строительство крытого павильона.
8. В филиале учреждения в пос. Смиркино будет продолжено благоустройство и асфальтирование территории, планируется прокладка "Тропы здоровья" для получателей социальных услуг.
9. С целью совершенствования качества предоставления социальных услуг адаптация зданий интерната и филиалов в соответствии с требованиями программы "Доступная среда".

СЛУШАЛИ: Кобыгина П.А., который предложил признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг, и попросил Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ: Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета А.В. Шишкину, которая отметила, что официальный сайт учреждения ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства, актуальная информация предоставляется во время и в полном объеме: в разделе «Документы» актуализированы локальные нормативные акты; раздел «Руководство» расширен – дана информация о руководителях структурных подразделений в соответствии с Уставом учреждения; в разделе «Новости» в яркой, доступной форме представлены события из жизни получателей социальных услуг учреждения.

СЛУШАЛИ: Н.П. Павловскую, которая отметила, что исходя из анализа материалов сайта в разделе «Новости» можно сделать вывод, что, не смотря на режим превентивной изоляции, в учреждении ведется активная работа по организации досуга, творческой деятельности получателей социальных услуг; большое внимание уделяется спортивно-


оздоровительным мероприятиям – на территории учреждения организована «Тропа здоровья», проводятся тренировки по футболу, волейболу, настольному теннису, активно проводятся занятия в зале ЛФК, во всех отделениях ежедневно проходит оздоровительная гимнастика. Надежда Павловна попросила Совет учесть большую работу учреждения в этом важном направлении при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2020 году.

От членов Совета поступило предложение оценить работу учреждения в 2020 году как хорошую, удовлетворяющую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ: Признать работу учреждения по ведению официального сайта соответствующей требованиям действующего законодательства. Оценить деятельность учреждения по организации досуга, творческой деятельности, спортивно-оздоровительной работе с получателями социальных услуг и учесть это при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2020 году. Оценить работу ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалов в с. Воронино и пос. Смиркино как соответствующую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям действующего законодательства.

Председатель Общественного совета  А.В. Шишкина

Секретарь Общественного совета  М.В. Подъельшева