

Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ №1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

г. Городец

«25» марта 2025 г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Председатель Общественного совета:

Шишкина
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской
организации Нижегородской областной
Организации Общероссийской
Общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Члены совета:

Ястребова
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО Управление
социальной защиты населения
Городецкого муниципального округа

Павловская
Надежда Павловна

Старший фотокорреспондент редакции газеты
«Городецкий вестник»

Кибиченкова
Елена Сергеевна

Председатель комитета управления
микрорайона «Северный»

Голованова
Надежда Валерьевна

Директор Городецкого филиала
Нижегородского центра занятости
населения

Секретарь:

Ненаездникова
Оксана Ефимовна

И.о. начальника информационно-
методического отдела
ГБУ «Городецкий ПНИ»

Повестка дня:

1. Программа по формированию организационно-финансовой модели жизнеустройства инвалидов с нарушениями психических функций.
2. Использование элементов вариативного питания в ГБУ «Городецкий ПНИ».

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

В настоящее время в учреждении успешно реализуется Программа по формированию организационно-финансовой модели жизнеустройства инвалидов с нарушениями психических функций, утвержденная приказом директора № 247 от 08.10.2024 г.

В конце 2024 года Александр Игнашин получил квартиру, и в настоящий момент проживает в городе Арзамас Нижегородской области. Александр трудоустроился и успешно строит самостоятельную жизнь.

Стены учреждения так же покинула Пименова Ангелина. Девушка проживает в собственной квартире в микрорайоне «Северный». Она успешно прошла этап учебно-тренировочного проживания и готова к самостоятельной жизни.

В рамках реализации Программы на данный момент 6 получателей социальных услуг проживают в ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района» на основании «Соглашения о взаимодействии сторон в период временного выбытия гражданина в целях обеспечения ему безопасных условий проживания, заботы о его содержании и здоровье, помощи и ухода». Все граждане официально трудоустроены в г. Богородск.

2 человека проживают в специализированном жилом фонде ГБУ «Специализированный жилой дом для пожилых граждан и инвалидов» г. Городец.

4 человека проживают в учебно-тренировочных квартирах, где проходят обучение основам самостоятельной жизни, финансовой грамотности, бытовой независимости.

2 человека – Шибанов А. и Рябова Т. - ждут решения суда о постановке в очередь на получение жилого помещения.

СЛУШАЛИ: Шишкину А.В., которая предложила признать работу учреждения по формированию организационно-финансовой модели жизнеустройства инвалидов с нарушениями психических функций удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Альбина Валентиновна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ: признать работу учреждения по формированию организационно-финансовой модели жизнеустройства инвалидов с нарушениями психических функций удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора ГБУ «Городецкий ПНИ» С.Б. Позднякова:

В ГБУ «Городецкий ПНИ» уже более двух лет проводятся собрания подопечных, администрации и работников учреждения. Эти встречи стали доброй традицией, они проходят в непринужденной обстановке, в формате вопрос-ответ и помогают разобраться в различных ситуациях, возникающих в повседневной жизни. На одной из таких встреч администрация предложила жителям учреждения проводить дегустацию новых блюд с целью внесения разнообразия в утвержденное 14-дневное меню. Предложение было поддержано большинством!

Дегустации новых блюд проходят не реже одного раза в полугодие и в них принимают участие

все желающие. Предлагается не менее 3-х новых блюд на выбор. После дегустации проводится опрос: «Включать ли данные блюда или какое-либо из них в меню?». Понравившиеся блюда включаются в меню и подаются на постоянной основе. Проживающие с удовольствием участвуют в дегустациях, узнают новые блюда, открывают для себя интересные вкусовые сочетания. Это позволяет разнообразить привычное меню, улучшает качество жизни и поднимает настроение.

Так же ежеквартально работниками пищеблока проводится опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством питания. В рамках данного опроса проживающие предлагают свои любимые блюда для включения в повседневное или праздничное меню.

В 2023 году в учреждении была проведена апробация элемента вариативного меню. В некоторых отделениях на завтрак предлагалось несколько видов каш на выбор. Но данная инициатива не нашла большого отклика среди жителей отделений. Как объяснили подопечные, они любят все каши, представленные в меню и им сложно делать выбор. Поэтому попросили оставить всё в неизменном виде. Единственным пожеланием было, чтобы чаще готовили манную кашу, которую многие из них очень любят. Это пожелание было учтено.

Во втором полугодии 2024 года в столовой учреждения, дополнительно к основным блюдам, подопечным были предложены разнообразные соусы: майонез, кетчуп, горчица. Соусы сервируются в соусницы и подаются на каждый стол. Каждый самостоятельно, по своему желанию может дополнить блюда любым из предложенных соусов. Также столы стали сервировать вилками и предлагать напитки на выбор. Это нововведение было воспринято на ура! Большинство подопечных очень любят разнообразные соусы, и рады возможности добавлять их в пищу самостоятельно, ориентируясь на свой вкус и выбор. Хочется отметить, что некоторым сначала было трудно пользоваться вилками, но постепенно все стало прекрасно получаться.

В декабре 2024 года в 14-дневное меню были введены элементы вариативного питания: на завтрак предложены разные виды каш на выбор (каши ячневая, гречневая, пшеничная, «Дружба», геркулесовая, рисовая, манная, каша из хлопьев «4 злака»); на обед предложены напитки на выбор (напиток из шиповника, компот из ягод, компот из сухофруктов); на ужин предложены на выбор – салат из свежей капусты и салат из квашеной капусты; винегрет овощной и винегрет овощной с квашеной капустой. Например, в третьем дне 14-дневного меню предлагается на выбор:

- завтрак: каша геркулесовая, каша из хлопьев «4 злака»;

- обед: компот из ягод, компот из сухофруктов;

-ужин: винегрет овощной, винегрет овощной с квашеной капустой.

В отделениях учреждения ежедневно обновляется меню на каждый день. Меню наглядно, красочно оформлено, в меню представлены варианты сервировки предлагаемых блюд. Так же меню транслируется на информационном телевизоре в холле, непосредственно рядом с обеденным залом.

С началом введения в учреждении элементов вариативного питания мы столкнулись с рядом трудностей. В связи с большим количеством проживающих, питающихся непосредственно в обеденном зале есть необходимость оборудования поточной линии раздачи и увеличения штата

работников пищеблока.

Питание очень много значит в жизни человека, ведь от качества питания зависит здоровье, самочувствие и настроение. Для нас очень важно, чтобы жители учреждения хорошо себя чувствовали, были довольны жизнью и испытывали как можно больше положительных эмоций. Мы не останавливаемся на достигнутом! Мы и в дальнейшем будем искать новые идеи и способы, чтобы разнообразить и улучшить качество питания!

СЛУШАЛИ: Кибиченкову Е.С., которая предложила признать работу учреждения по использованию элементов вариативного питания удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Елена Сергеевна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел

РЕШИЛИ: признать работу учреждения по использованию элементов вариативного питания удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

Председатель Общественного совета  А.В. Шишкина

Секретарь Общественного совета  О.Е. Ненаездникова