

**Государственное бюджетное учреждение  
«Городецкий психоневрологический интернат»**

**ПРОТОКОЛ №3**

**Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

**г. Городец**

**«28» сентября 2021 г.**

**Присутствовали:**

Поздняков  
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Ненюхина  
Екатерина Петровна

Заведующий отделением  
общего режима содержания №1

**Председатель Общественного совета:**

Шишкина  
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской  
организации Нижегородской областной  
Организации Общероссийской  
Общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

**Заместитель председателя:**

Коньгин  
Павел Андреевич

Председатель правления Общественного  
объединения «Ветераны боевых  
действий» Городецкого района  
Нижегородской области

**Члены совета:**

Павловская  
Надежда Павловна

Заместитель главного редактора  
газеты «Городецкий вестник»

Мельникова  
Оксана Александровна

Директор ГУ «Центр занятости населения  
Городецкого района»

**Секретарь:**

Подбельшева  
Мария Владимировна

Начальник информационно-  
методического отдела  
ГБУ «Городецкий ПНИ»

**Повестка дня:**

1. Оказание социальных услуг – проведение оздоровительных мероприятий и проведение занятий по адаптивной физической культуре получателям социальных услуг ГБУ «Городецкий ПНИ» в 2021 году.
2. Проведение социально- реабилитационных мероприятий: участие в проекте по мотивационной поддержке специалистов стационарных учреждений социального обслуживания населения в рамках совместной работы с Благотворительным Фондом «Старость в радость»; участие в конкурсе «Создадим себе цветник и огород - мы это тоже можем», организованном Благотворительным Фондом «Старость в радость», который проводится среди граждан в стационарных организациях социального обслуживания; участие в VI региональном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7.

**ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** директора учреждения С.Б. Позднякова:

Оказание социальных услуг – проведение оздоровительных мероприятий и проведение занятий по адаптивной физической культуре получателям социальных услуг ГБУ «Городецкий ПНИ» в 2021 году. За 2021 год в данной сфере деятельности учреждения произошли следующие позитивные изменения:

- регулярно проводилось обследование и оценка физического, функционального состояния (с учетом основных и сопутствующих заболеваний) получателей социальных услуг учреждения и его филиалов. С учетом полученных результатов специалистами отделения медико-социальной реабилитации были разработаны комплексы для индивидуальных и групповых занятий ЛФК и АФК.

- для проведения занятий ЛФК активно используется новое оборудование: для индивидуальных занятий: вертикализатор, велотренажер с электроприводом, массажные роллеры; для проведения групповых занятий: балансировочные подушки и балансировочные доски, массажные мячи и другое.

-разработаны новые программы групповых занятий: скандинавская ходьба на открытом воздухе; занятия на кардио-тренажерах в зале; комплекс упражнений при одышке и ожирении; комплекс общеукрепляющих упражнений на фитболе; занятия по общефизической подготовке с использованием упражнений ГТО и армреслинга (зал ЛФК).

-введены занятия с инвалидами- колясочниками на свежем воздухе, совместно с хозяйственной службой были разработаны, собраны и установлены адаптированные под данную категорию людей баскетбольные кольца, занятия проводятся в группах до 4х человек.

-специалистами подразделения ежедневно проводится утренняя гигиеническая гимнастика.

- при поддержке инструктора АФК получатели социальных услуг учреждения– 8 человек приняли участие в «Зеленом марафоне» в г. Н. Новгород.

-за период с января по апрель (в период превентивной изоляции) специалисты отделения медико-социальной реабилитации активно участвовали в работе с Благотворительным Фондом «Старость в Радость» по программе «Изоляция как испытание: интернаты в режиме Ковида», а также по следующим направлениям: лечебная физическая культура, адаптивная физическая культура; создание технологических карт по реабилитационному сопровождению ПСУ с использованием Международной классификации функционирования (МКФ).

- для участия в программе: «Обсуждение специалистами стационарных учреждений социального обслуживания населения в рамках становления системы долговременного ухода в РФ», специалистами ЛФК был представлен реабилитационный случай с немобильным ПСУ отделения милосердия, который принял участие в конкурсе и занял второе место. Сотрудничество с благотворительным фондом позволило получить по президентскому гранту оборудование для физической и психологической реабилитации (21 позиция), так же инструктор АФК М.А. Кудряшова за счет фонда прошла обучение по специальности- эрготерапия.

- инструкторы ЛФК принимали активное участие в мероприятиях по презентации реабилитационного оборудования, проводимых Министерством социальной политики Нижегородской области в городах Нижний Новгород и Бор.

**СЛУШАЛИ:** Шишкину А.В., которая предложила признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг – проведению оздоровительных мероприятий и проведению занятий по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг, и попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

**ГОЛОСОВАНИЕ:** «За» - 4 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

## **ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ**

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением общего режима содержания №1 Е.П. Ненюхину.

В сентябре 2021 года наше учреждение приняло участие в проекте по мотивационной поддержке специалистов стационарных учреждений социального обслуживания населения в рамках совместной работы с Благотворительным Фондом «Старость в радость». Проект проходил под девизом «Осень в каждый дом, на каждый стол!»

Основная идея проекта: из согласованных в меню блюд накрыть стол с использованием праздничной сервировки по осенней тематике, как в обеденном зале учреждения - месте приема пищи для активных получателей социальных услуг, в мини-столовых для получателей социальных услуг, нуждающихся в частичном или полном сопровождении, так и непосредственно в комнатах тех получателей социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут принимать пищу с специально созданных мест.

От нашего учреждения участником проекта была заявлена Гоголь Наталья Михайловна. Наталья Михайловна работает в коллективе пищеблока с 2005 года. В настоящее время занимает должность повара, имеет 5 разряд. Наталья Михайловна работает с любовью к своему делу, с удовольствием ходит на работу и гордится тем, что приносит радость и пользу людям. Она обладает не только профессиональным мастерством, но и отменной фантазией и изобретательностью. А самое главное Наталья неизменно следует правилу: готовить надо с душой. И, наверное, именно поэтому все ее блюда получаются по-настоящему вкусными, ароматными и красивыми!

В меню были представлены блюда из согласованного 14-дневного меню на осенне-зимний период: пирог с капустой и яйцом, яйцо под майонезом с гарниром, борщ из свежей капусты с мясом и сметаной, тефтели мясные, картофель отварной с грибами и луком, компот из свежих ягод. Все блюда были искусно украшены в соответствии с заданной тематикой.

Получатели социальных услуг активно помогали в украшении помещений, комнат, сервировке столов: собирали осенние листья, делали гирлянды из рябины, составляли букеты из живых цветов, расстилали скатерти, раскладывали столовые приборы.

В этот день все получили не просто вкусный, праздничный обед, но и массу положительных и ярких эмоций. А осеннее оформление мест для приема пищи и комнат радовало получателей социальных услуг еще долгое время!

В результате, наше учреждение заняло второе место и получило награду в сумме 30.000 рублей.

Призовые деньги было решено потратить на приобретение многофункционального стола для игр: настольный футбол, теннис, бильярд, аэрохоккей и кольцеброс.

Получатели социальных услуг остались очень довольны такому подарку, ведь у них появилась ещё одна возможность весело и с пользой проводить время. Они уже опробовали подарок и с большим интересом осваивают новые настольные игры!

С марта по сентябрь наше учреждение приняло участие в конкурсе «Создадим себе цветник и огород - мы это тоже можем», организованном Благотворительным Фондом «Старость в радость», который проводится среди граждан в стационарных организациях социального обслуживания.

Получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «Городецкий ПНИ» совместно со специалистами по социальной работе общего отделения № 1 приняли участие в двух номинациях.

Первая номинация: «Самый крупный выращенный овощ проживающими гражданами с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию». Участник номинации –

Малеков Ильхам Малекович. Ильхам с начала посадочного сезона занимался подготовкой почвы для посадки тыквы, проращивал семена, сажал, поливал и полонил. В результате кропотливых трудов Ильхама, в саду нашего учреждения выросла крупная и сочная тыква, богатая источниками солей калия!

**Вторая номинация:** «Создание независимых условий для организации дневной продуктивной занятости проживающими в стационарных учреждениях социального обслуживания с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию». Проект проходил под девизом «Растим без границ». В номинации приняли участие получатели социальных услуг из общего отделения №1. Ребята весь летний сезон выращивали разнообразные овощи, с удовольствием ухаживали за садом и в награду получили богатый урожай!

Садовая терапия положительно влияет и на психологическое, и на физическое состояние получателей социальных услуг.

Садоводам-огородникам с ограниченными возможностями сад доставляет такое же удовольствие, как и всем остальным. Любой может наслаждаться садом пассивно или активно, в той или иной степени, но людей с ограниченными возможностями отличает меньшая мобильность, им труднее справляться с тяжелой физической работой в саду, хотя она доставляет им удовольствие.

Ухаживая за огородом, получатели социальных услуг получили массу положительных эмоций. А из собранных овощей ребята приготовили разнообразные полезные угощения. Наше учреждение получило Почетную грамоту участника конкурса.

Так же в сентябре мы приняли участие в VI региональном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

В региональном чемпионате «Абилимпикс -2021» Нижегородской области на площадке ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж» участвовали получатели социальных услуг учреждения - Шинкарк Ольга, Малеков Ильхам, Алеева Любовь и Пименова Ангелина.

Наши ребята представили свои таланты в компетенции «Художественная роспись по дереву». Они долго готовились к этому конкурсу на занятиях кружка «Изо-студия» под руководством Кузнецовой Оксаны Сергеевны. Всех участников Чемпионата от нашего учреждения наградили сертификатами, а Ольга Шинкарук заняла третье место в данной номинации и получила денежный приз.

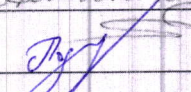
Мир творчества удивителен тем, что в нем нет границ. И в нашем учреждении всё загораются и загораются новые «огоньки», талантливых людей становится больше. А мы, в свою очередь, этому несказанно рады и готовы направлять и поддерживать получателей социальных услуг в их творчестве.

**СЛУШАЛИ:** Кобылина П.А., который отметил положительное влияние таких мероприятий на психоэмоциональное состояние получателей социальных услуг и предложил признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по проведению социально-реабилитационных мероприятий соответствующей требованиям нормативных документов и направленной на повышение качества оказания социальных услуг. Павел Андреевич попросил Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

**ГОЛОСОВАНИЕ:** «За» - 4 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

**РЕШИЛИ:** признать работу учреждения по проведению социально-реабилитационных мероприятий удовлетворительной.

Председатель Общественного совета  А.В. Шишкина

Секретарь Общественного совета  М.В. Подъяельшева