

Протокол самообследования

Показатель 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (да-1/нет-0)
1	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1
2	об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1
3	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1
4	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1
5	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты	1
6	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1
7	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной	1

	почты структурных подразделений (при наличии)	
8	о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	1
9	о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1
10	о попечительском совете организации социального обслуживания	1
11	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1
12	о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1
13	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1
14	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг,	1

	предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	
15	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1
16	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
17	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
18	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических	1

	лиц и (или) юридических лиц	
19	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	1
20	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	1
21	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1
22	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1
23	возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	1
24	информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	1
	Итого (среднее):	24

Показатель 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (да-1/нет-0)
1	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1
2	об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их)	1

	нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	
3	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1
4	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1
5	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты	1
6	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1
7	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1
8	о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	1
9	о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1
10	о попечительском совете организации социального обслуживания	1
11	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии	1

	оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	
12	о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1
13	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1
14	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	1
15	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1
16	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет	1

	бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
17	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
18	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
19	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	1
20	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	1
21	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с	1

	приложение электронного образа документов)	
22	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1
23	возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	1
24	информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	1
25	информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет»	1
	Итого:	25

Показатель 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Информативный блок	Наличие (да-1/нет-0)
1	телефон	1
2	электронной почты	1
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	1
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1
6	иного дистанционного способа взаимодействия	1
	Итого:	6

Показатель 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (да-1/нет-0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1
2	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1
3	наличие и доступность питьевой воды	1
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
5	санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1
6	транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.)	1
8	иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1
	Итого:	8

Показатель 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (да-1/нет-0)
1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1
4	сменных кресел-колясок	0
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1
	Итого:	3

Показатель 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (да-1/нет-0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1

3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1
5	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1
	Итого:	5

Директор ГКУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского р-на г.Н.Новгорода»



Г.К.Малыгина