

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**  
**социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко»**  
**Ленинского района г. Нижнего Новгорода»**

«21» января 2020 г.

**Присутствовали:**

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

**Приглашенные:**

1. Малыгина Г.К. – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Кондратьева Т.И. – заместитель директора по воспитательной работе ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Алимова А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая социально-правовым отделом;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Зайцева И.В. – и.о. заведующей отделением дневного пребывания.

**Повестка заседания:**

1. О рассмотрении и обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2020 год.
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждением.
3. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения и укрепления материально-технической базы.

**Слушали:**

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

На рассмотрение она представила план мероприятий Общественного совета на 2020 год. План включил в себя:

- проведение мониторинга качества оказания социальных услуг учреждением, в т.ч.: выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы учреждения; изучение результатов опросов о качестве, оказываемых социальных услуг;

- участие в информационной работе среди населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением;

- взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, осуществляющих помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг;

- привлечение спонсорских средств для развития учреждения

- рассмотрение, утверждение результатов независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением один раз в год.

**Выступили:**

Кокорева А.В., Сторонкин М.Н.

План содержит в себе комплекс мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг, на укрепление и совершенствование материально-технической базы учреждения, внедрение новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также на активизацию разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам социального обслуживания.

План достаточно полно отражает наиболее значимые вопросы и направлен на содействие в организации более эффективной работы учреждения.

Кондратенко Г.А.

Считаю возможным план одобрить и утвердить.

**Решили:** Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год.

**Голосование:**

За утверждение плана - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, проводится по критериям, утвержденным протоколом заседания Общественного Совета учреждения от 29.01.2019 года.

Главными целями проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, являются:

- обеспечение качества, предоставляемых учреждением социальных услуг, в соответствии с Национальным стандартом социального обслуживания населения и Уставом учреждения;

- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения.

**Решили:** показатели независимой оценки качества оказания социальных услуг соответствуют требованиям действующего законодательства.

**Голосование:**

За - 5

Против – нет

воздержались от голосования – нет

По третьему вопросу слушали заместителя директора по воспитательной работе Кондратьеву Т.И.

Предлагаю усилить разъяснительную работу среди населения по вопросам социального обслуживания с целью дальнейшего совершенствования учреждения, а также продолжить работу по укреплению и совершенствованию материально-технической базы учреждения.

**Голосование:**

За - 5

Против – нет

воздержались – нет

Председатель Общественного Совета



· А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина