

Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«13» апреля 2020 г.

Заседание проведено дистанционно посредством видео-конференц-связи.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Кондратьева Т.И. – заместитель директора по воспитательной работе ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

Повестка заседания:

1. О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции.
2. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана в 1 квартале 2020 года.
3. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали директора ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» Малыгину Г.К.

В настоящее время в соответствии с Указом Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27, предписанием Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области от 5 марта 2020 г. № 08/55 и Протоколом заседания оперативного штаба по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории Нижегородской области от 20 марта 2020 г. № Сл-001-140612/20 обслуживание получателей социальных услуг в государственных бюджетных учреждениях приостановлено до особого распоряжения.

На базе нашего центра 26.03.2020 и до особого распоряжения приостановлена работа полустационарных отделений, прием на очные консультации, индивидуальные и групповые занятия для детей и взрослых

На основании рекомендаций Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области администрацией учреждения предприняты меры для профилактики новой коронавирусной инфекции:

- для работников учреждения при входе имеется возможность обработки рук кожными антисептиками;
- в медицинском кабинете проводится контроль температуры тела работника при входе в учреждение, в течение рабочего дня (по показаниям) с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и признаками инфекционного заболевания;
- контроль вызова работником врача для оказания первичной медицинской помощи заболевшему на дому;
- контроль соблюдения самоизоляции сотрудников на дому в срок на 14 дней, в случае их возвращения из стран, где зарегистрирована новая коронавирусная инфекция;
- информирование работников о необходимости соблюдения правил личной и общественной гигиены: режим обработки рук с мылом или кожными антисептиками в течение всего рабочего дня, после каждого посещения туалета;
- проводится качественная уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, особое внимание уделяется дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, орг.техники), мест общего пользования, во всех помещениях - с кратностью обработки каждые 2 часа;
- в учреждении имеется не менее чем пятидневный запас дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук сотрудников, средств индивидуальной защиты органов дыхания на случай выявления лиц с признаками инфекционного заболевания (маски, респираторы);
- регулярное (каждые 2 часа) проводится проветривание помещений.

Решили: принять информацию к сведению.

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних. Среди опрошенных получателей социальных услуг 100 % удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, отмечается комфортность условий, доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Кроме того, члены Общественного Совета выходили в образовательные организации в целях информирования родителей о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

Члены Совета содействовали и принимали активное участие в проведении социально значимых мероприятий.

В 1 квартале 2020 года за счет спонсорских средств приобретены лекарственные средства для воспитанников учреждения в связи с возросшей заболеваемостью ОРВИ, подарки к 23 февраля и 8 марта. Воспитанники гр. «Семья» за счет спонсорских средств посетили боулинг.

По третьему вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кондратьева Т.И.

Члены Совета проводят разъяснительную работу в образовательных организациях, что помогает комплектовать группы дневного пребывания.

Сторонкин М.Н.

Очень важно, что учреждение уделяет должное внимание духовному воспитанию детей. Организуются беседы на нравственные темы, а также паломнические поездки.

Соколова О.Г.

Работа членов Совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю необходимым одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2020 года.

Решили: одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2020 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина