

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«29» сентября 2020 г.

Заседание проведено дистанционно посредством видео-конференц-связи.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин М.Н. – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних.

Повестка заседания:

1. Отчет по результатам оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2020 года.
2. Обсуждение результатов оценки качества социальных услуг.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - Учреждение) проводится по критериям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В результате экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, отмечается следующее.

1. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 35 человек посредством дистанционной связи. Все респонденты признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

Из отчетов по выполнению государственного задания видно, что жалоб на работу учреждения нет.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах. Замечания со стороны проверяющих органов своевременно устраняются.

2. «Открытость и доступность информации об Учреждении».

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте. Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации. Получатели социальных услуг на сайте учреждения имеют возможность обратиться в письменной форме к поставщику социальных услуг, задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

Во 2 квартале 2020 года за счет спонсорских средств закуплены перчатки, маски, кожные антисептики, средства гигиены, приобретены витамины для повышения иммунитета несовершеннолетних.

Представители Общероссийского народного фронта подарили детям велосипеды, а также канцтовары.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кокорева А.В.

В учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

Сторонкин М.Н.

Очень важно, что учреждение уделяет должное внимание духовному воспитанию детей. Организуются беседы на нравственные темы, а также паломнические поездки.

Решили: утвердить отчет по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2020 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина