

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**  
**социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко»**  
**Ленинского района г. Нижнего Новгорода»**

22.09.2022

**Присутствовали:**

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.

4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

**Приглашенные:**

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям.

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2,3 кварталах 2022 года.

2. Обсуждение.

**Слушали:**

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А., которая напомнила всем присутствующим, что показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего

Новгорода (далее - Учреждение), утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н.

В ходе экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг установлено следующее.

1. «Открытость и доступность информации об Учреждении».

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте. Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации. Получатели социальных услуг на сайте учреждения имеют возможность обратиться в письменной форме к поставщику социальных услуг, задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

Кроме того, ведется регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

Члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 35 человек. Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг. Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах. Замечания со стороны проверяющих органов своевременно устраняются.

Во 2 и 3 кварталах за счет спонсорских средств приобретены:

- холодильник, стиральная машина (Азербайджанская молодежная община);
- индивидуальные подарки для каждого воспитанника по их пожеланиям, а также гигиенические средства (риэлторская компания);
- жалюзи в гр. «Семья», ковер и тетради (администрация ТЦ «Муравей»);
- портфели и школьные принадлежности (в рамках акции «Скоро в школу»);
- музыкальная колонка для проведения праздничных мероприятий (компания РусГидра);
- линолеум в дневную группу (частное лицо)
- подарки первоклассникам (магазин SPAR).

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

**Выступили:**

Соколова О.Г.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества. Анализ состава кадрового потенциала показывает достаточный уровень компетентности.

Кондратенко Г.А.

Создана и успешно развивается система внутренней мотивации кадров, обеспечивающая активное, творческое отношение к своей профессиональной деятельности, повышающая ответственность за конечные результаты своего труда.

**Решили:** одобрить результаты работы совета за 2 и 3 кварталы 2022 года.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного совета



А.А. Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина