

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

20.09.2023

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.

4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2,3 кварталах 2023 года.

2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

В ходе экспертизы показателей по оценке качества условий оказания социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства труда и

социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н, установлено следующее.

На официальном сайте учреждения размещена актуальная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями социальных услуг: телефон; электронная почта; форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; имеется техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением в виде анкеты для опроса граждан.

Проведено анкетирование получателей социальных услуг в количестве 31 человека. Все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, а также на официальном сайте.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют.

Помещения учреждения и прилегающая к нему территория оборудована с учетом доступности для инвалидов: вход в учреждение оборудован пандусом; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеются поручни, расширенные дверные проемы; в наличии специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

За счет спонсорских средств во 2,3 кварталах:

- произведен ремонт кабинета педагога-психолога;
- отремонтирован автомобиль Volkswagen Caravelle;
- произведен ремонт системы отопления в учреждении;
- ТЦ «Муравей» приобретены пуфы для темной сенсорной комнаты;
- магазином «SPAR» и АО «Волгаэнергосбыт» закуплены портфели и канцелярские принадлежности для первоклассников.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кокорева А.В.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества.

Предлагаю принять информацию к сведению и продолжить работу по привлечению спонсорских средств для дальнейшего развития учреждения.

Решили: одобрить результаты работы совета за 2 и 3 кварталы 2023 года.

Голосование:

За – 5
Против – нет
Воздержались – нет

Председатель Общественного совета



А.А. Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина