

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**  
**социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского**  
**района г. Нижнего Новгорода»**

«05» сентября 2024 г.

г. Н. Новгород

**Присутствовали:**

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

**Члены Общественного совета:**

1. Романова Л.Г – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
2. Соломонова О.М. – сотрудник ЖКХ
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

**Приглашенные:**

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В.– заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Смирнова Н.А. – социальный педагог отделения дневного пребывания.

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2,3 кварталах 2024 года.
2. Обсуждение.

**Слушали:**

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

В ходе экспертизы показателей по оценке качества условий оказания социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н, установлено следующее.

На официальном сайте учреждения размещена актуальная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями социальных услуг: телефон; электронная почта; форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; имеется техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением в виде анкеты для опроса граждан.

Проведено анкетирование получателей социальных услуг в количестве 21

человека. Все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, а также на официальном сайте.

Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют.

Помещения учреждения и прилегающая к нему территория оборудована с учетом доступности для инвалидов: вход в учреждение оборудован пандусом; выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеются поручни, расширенные дверные проемы; в наличии специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

За счет спонсорских средств во 2,3 квартале:

- ТЦ «Муравей» приобретены пледы в гр. «Семья», магнитная школьная доска в гр. «Радуга»;
- Нижегороднефтегазпроектом закуплен телевизор, пылесос;
- отремонтирован автомобиль Volkswagen Caravelle;
- АО «Волгаэнергосбыт» закуплены 20 туй, которые были высажены на территории учреждения сотрудниками организации совместно с детьми;
- ООО «СберРешение», «Спар», ПАО «Детский мир» приобретены портфели и канцелярские принадлежности для первоклассников,
- за счет организации «РусГидро» произведен ремонт в игровой комнате в приемном отделении,
- ООО НПФ «Металлимпресс» закуплен МФУ, 2 монитора, 2 системных блока, ноутбук, стулья для персонала и посетителей, 2 офисных кресла и диван, холодильник, моющий пылесос, весы для пищеблока.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

**Выступили:**

Соломонова О.М.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества.

Предлагаю принять информацию к сведению и продолжить работу по привлечению спонсорских средств для дальнейшего развития учреждения.

**Решили:** одобрить результаты работы совета за 2 и 3 кварталы 2024 года.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного Совета



Денисова А.А.

Секретарь



О.Н. Воеводина