

Протокол № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

«25» ноября 2021 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;
7. Зайцева И.В. – воспитатель отделения социальной реабилитации несовершеннолетних .

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы Общественного Совета за 2021 год.
2. Обсуждение результатов оценки качества социальных услуг.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А., которая напомнила всем присутствующим, что показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - Учреждение), утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н.

Расчет вышеуказанных показателей осуществляется на основании Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы».

На основании данных нормативных документов проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых Учреждением.

В ходе экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг установлено следующее.

1. «Открытость и доступность информации об Учреждении».

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте.

Официальный сайт учреждения оформлен в соответствии с Едиными функционально-техническими требованиями к веб-сайтам подведомственных учреждений министерства социальной политики Нижегородской области, утвержденными приказом министерства социальной политики Нижегородской области № 324 от 27.06.2018, а также Положением об официальном веб-сайте учреждения, утвержденным от 02.07.2018.

На основании указанных требований на главной странице сайта размещена следующая информация:

1. Активные ссылки на веб-сайты органов государственной власти:

- Президент РФ;
- Правительство РФ;
- Министерство труда и социальной защиты РФ;
- Полномочный представитель Президента РФ в ПФО;
- Правительство Нижегородской области;
- Законодательное собрание Нижегородской области.

2. Активная ссылка на веб-сайт учредителя.

3. Активная ссылка на веб-сайты других учреждений системы социальной защиты населения, расположенные на территории города Нижнего Новгорода;

4. Карта сайта.

Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации.

В целях исполнения ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» посетителям сайта обеспечена доступность функционала направления обращения в электронной форме путем заполнения соответствующей формы, размещенной на специальной странице сайта.

В разделе сайта «Контакты» указана информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Кроме того, ведется регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

В ходе мониторинга качества оказания социальных услуг члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 79 человек. Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг. Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников. Выпускники Школы замещающих родителей высказывались о высоком уровне

лизации, профессионализме специалистов, психологическом комфорте и эффективности работы в группе, полезности и актуальности полученной информации.

Помещения в учреждении и прилегающая к нему территория оборудована с учетом доступности получения социальных услуг гражданами с ОВЗ (имеется стоянка для автомобилей, вход учреждения оборудован пандусом, имеются поручни, специальное санитарно-гигиеническое помещение, дверные проемы расширены, для слабовидящих людей установлены таблички БРАЙЛЯ, а также имеется альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению).

Члены совета познакомились с отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что они выполнены в полном объеме.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

Кроме того, изучена нормативная правовая база учреждения, состояние кадрового потенциала, организация питания, участие специалистов в реализации региональных программ, семинарах, участие несовершеннолетних в мероприятиях различного уровня, акты и предписания проверяющих органов.

По результатам мониторинга данных показателей отмечается, что Устав, локальные акты своевременно утверждены; личные дела и индивидуальные программы несовершеннолетних ведутся и оформлены согласно нормативным требованиям и соответствуют номенклатуре дел.

В учреждении проводятся мероприятия, повышающие авторитет и имидж Центра. Несовершеннолетние активно принимают участие в мероприятиях разного уровня, получают благодарности и призы.

Особое внимание в учреждении уделяется организации занятости детей в летний период.

Основной целью летней оздоровительной компании 2021 года явилось сохранение и укрепление физического и психического здоровья воспитанников, создание условий для отдыха, а также развитие социально-значимых качеств, такие как доброта, уважение, трудолюбие, жизнерадостность.

Летний отдых был организован на базе учреждения. В течение всего летнего периода дети посещали различные культурные учреждения (музеи, выставки, кинотеатры) с соблюдением эпидемиологических мер.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в городе и области путевки в загородные оздоровительные лагеря не были предоставлены министерством социальной политики Нижегородской области в этом году.

Среди наиболее значимых мероприятий, проведенных вне учреждения, в течение летнего периода можно выделить следующие:

- Участие в празднике «День защиты детей» в парке «имени 1 мая»;
- Участие в Фестивале спорта, фитнеса и здорового образа жизни «PRO СПОРТ ЕХРО», организованным Выставочной компанией «Узорочье»;
- Мастер-класс и соревнования по настольным спортивным играм «Спорт для всех»;
- Мастер-класс по джигитовке, по стрельбе из традиционного лука;
- Мастер-класс направление «Jumping» по прыжкам на батуте;
- Посещение ЗОО «Лимпопо»;
- Посещение ДОСААФ (спортивно - стрелковый клуб);
- Экскурсия в пожарную часть № 8;
- Посещение Детской железной дороги;

- Посещение областной детской библиотеки.

На базе учреждения проводились различные квесты, викторины, фотоконкурсы, выставки творческих работ, семейные гостиные.

Все мероприятия были направлены на социализацию детей, их активное участие в общественной жизни. Дети получили массу положительных эмоций, что способствовало улучшению их психосоматического состояния.

Мониторинг организации питания показал, что работники кухни обеспечивают качественное приготовление пищи. Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах.

По второму вопросу слушали членов Общественного совета Кондратенко Г.А.,
Сторонкина Н.М.

Администрация, педагогические кадры и обслуживающий персонал обеспечивают комфортные условия для проживания несовершеннолетних. Анализ состава кадрового потенциала показывает достаточный уровень компетентности.

Отмечается тенденция профессионального роста специалистов, что подтверждается результатами аттестации.

Первую квалификационную категорию имеет 11 человек. 73 % работников из числа основного персонала имеют высшее профессиональное образование, соответствующее профилю работы учреждения и требованиям к уровню квалификации. Учреждение имеет свою внутреннюю систему повышения квалификации, которая работает в рамках методического психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности специалистов (формы работы: семинары, сетевые встречи и т.д.). Также внутри учреждения проводится аттестация педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой ими должностей на основе оценки их профессиональной деятельности, в 2021 году подлежали и прошли аттестацию 5 воспитателей, 1 педагог-психолог, 1 социальный педагог и педагог организатор. Пяти специалистам аттестация перенесена на 2022 год в связи с нахождением на листе нетрудоспособности более 1 года.

Для проживания детей созданы отличные бытовые условия, приближенные к домашним: спальня и игровая комнаты. Для оздоровления детей имеется медицинский блок. Для развития детей - музыкальный зал, кабинет психологической разгрузки. Территория учреждения благоустроена, оборудована игровая площадка, оригинально оформлены цветники.

За счет спонсорских средств была оказана помощь в подготовке воспитанников к новому учебному году в рамках акции «Скоро в школу».

Приобретены необходимые канцтовары для обучения детей в школе.

Члены Совета одобрили представленные результаты по оценке качества социальных услуг.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения - нет воздержались от голосования - нет

Решили:

1. Утвердить отчет по оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ СРЦН «Солнышко», с учетом мнений членов Общественного совета.

2. Продолжить работу по внедрению новых социально-реабилитационных методик при работе с несовершеннолетними, дополнительных услуг, а совершенствованию и укреплению материально-технической базы учреждения.

Повысить эффективность воспитательной деятельности: воспитание детей в духе уважения к человеческому достоинству, национальным традициям и общечеловеческим достижениям; обеспечение соответствия воспитания традиционным российским культурным, духовно-нравственным и семейным ценностям.

4. Расширить сотрудничество с НКО, волонтерскими организациями и студенческими организациями.

Председатель Общественного Совета

Денисова А.А.

Секретарь

О.Н. Воеводина