

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_ Г.К. Матыгина/

« 01 » \_\_\_\_\_

2021 года



**Правила внутреннего распорядка и поведения для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих (законных представителей), пользующихся социальными услугами в ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»**

**1. Общие положения:**

**1.1.** Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; - постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2000 г. N896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- постановлением правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. N377 «О предоставлении социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;
- СанПиН 2.4.2.3259-15 «Санитарно-эпидемиологическое требование к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

**1.2.** Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг несовершеннолетним.

**1.3.** Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

**2. Организация социального обслуживания несовершеннолетних в стационарной форме:**

**2.1.** Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет:

- признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме;
- помещенным в Учреждение по основаниям, указанным в п.3 ст.13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

**2.2.** Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Учреждении осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг; индивидуальные программы социальной реабилитации учитываются.

**2.3.** К стационарным отделениям Учреждения относятся:

- приемное отделение;
- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.

**2.4.** При поступлении несовершеннолетний помещается в приемное отделение Учреждения, где в отношении ребенка проводятся основные мероприятия в соответствии с Положением о приемном отделении.



2.5. Не допускается прием на стационарное обслуживание несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

2.6. Размещение несовершеннолетних в приемном отделении осуществляется по половому признаку.

2.7. В отделении социальной реабилитации несовершеннолетних формируются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрасту.

2.8. Отделения работают в круглосуточном режиме, в соответствии с утвержденным графиком работы, который составляется с учетом особенностей режимных моментов каждой реабилитационной группы.

2.9. Получатели социальных услуг обеспечиваются пятиразовым питанием. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Получатели социальных услуг питаются в предусмотренных для этих целей помещениях, а именно в столовой.

2.10. На период пребывания в стационарном учреждении, оригиналы документов получателей социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) передаются по описи (с согласия законных представителей) специалисту по социальной работе.

2.11. Денежные средства, драгоценности и ценные бумаги, телефоны получателей социальных услуг, принятых на стационарное обслуживание, хранятся у владельцев, но по их желанию принимаются на хранение по акту передачи администрации до востребования их владельцем.

Администрация Учреждения не несет ответственности за сохранность денег, других материальных ценностей, не переданных на хранение в учреждение.

2.12. При выбытии из Учреждения получателю социальных услуг выдаются документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, закрепленная за ним одежда и обувь по сезону.

### **3. Организация социального обслуживания несовершеннолетних в полустационарной форме**

3.1. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются несовершеннолетние в возрасте до 18 лет, признанные нуждающимися в обслуживании в полустационарной форме.

3.2. Полустационарное социальное обслуживание в Учреждении осуществляется следующими отделениями:

- отделением дневного пребывания несовершеннолетних;
- отделением социальной помощи семье и детям;
- отделением сопровождения семьи и ребенка.

3.3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Учреждении осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг; индивидуальные и групповые программы социальной реабилитации учитываются.

3.4. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних осуществляет предоставление социальных услуг в течение пятидневной рабочей недели с 8.00 до 18.00, суббота, воскресенье – выходные.

3.5. Отделение социальной помощи семье и детям, отделение сопровождения семьи и ребенка осуществляет предоставление социальных услуг в течение пятидневной рабочей недели, суббота, воскресенье – выходные. Время проведения социально-реабилитационных занятий и консультаций устанавливается индивидуально для каждого получателя социальных услуг.

3.6. В отделении дневного пребывания несовершеннолетних формируются две реабилитационные группы, по 10 человек в каждой, со средней продолжительностью пребывания несовершеннолетних от 3 до 5 часов в свободное от учебных занятий время. В каникулярное время функционирует одна реабилитационная группа 20 человек, с продолжительностью пребывания до 8 часов.

3.7. Для несовершеннолетних, получающих социальные услуги в отделении дневного пребывания предусмотрено обеспечение питанием: завтрак и обед для первой группы, обед и полдник для второй группы. В период летних каникул дети обеспечиваются трехразовым питанием: завтрак, обед, полдник. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Получатели социальных услуг питаются в предусмотренных для этих целей помещениях, а именно в столовой.



#### **4. Права получателей социальных услуг:**

##### **4.1. При получении социальных услуг в Учреждении несовершеннолетние получатели имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение;
- конфиденциальность;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- защиту своих персональных данных при использовании их поставщиком социальных услуг;
- посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с Правилами посещения несовершеннолетних в Учреждении (при стационарной форме социального обслуживания);
- участвовать в культурно-массовых мероприятиях, праздниках, конкурсах;
- посещать кружки, спортивные секции вне учреждения;
- использовать личные гаджеты (смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и т.д.).

##### **4.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних, находящихся в Учреждении имеют право на:**

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства, и уважительное отношение;
- конфиденциальность;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, об условиях пребывания ребенка в Учреждении, видах социальных услуг, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в Учреждении;
- посещение ребенка в соответствии с Порядком посещения воспитанников в Учреждении (при стационарной форме социального обслуживания);
- знакомство с ходом и результатами социально – реабилитационного процесса в ходе индивидуальных консультаций со специалистами.

#### **5. Обязанности получателей социальных услуг:**

##### **5.1. Получатели социальных услуг в Учреждении обязаны:**

- соблюдать этические нормы поведения в общественных местах: доброжелательно и вежливо вести себя по отношению к сотрудникам, воспитанникам, бережно относиться к имуществу;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении;
- выполнять законные требования сотрудников Учреждения;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования, личную гигиену;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из Учреждения;
- сдавать ежедневно личные гаджеты (смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и т.д.) воспитателю (воспитанники в возрасте от 16 лет в 22:00, воспитанники в возрасте от 10 до 16 лет в 21:00). При отказе от выполнения данного правила гаджеты передаются законному представителю (опекуну, родителям, директору учреждения);
- отключать мобильные телефоны на социально-реабилитационных занятиях;
- беречь имущество, спортивный инвентарь, музыкальную аппаратуру, книги, игры, зеленые насаждения и цветы;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.



### **5.2. Получателям социальных услуг в Учреждении запрещается:**

- употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства, запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства, а также другие психотропные вещества;
- курить в Учреждении и на территории Учреждения;
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к пожару;
- совершать действия, унижающие достоинство сотрудников и других воспитанников Учреждения;
- приносить и пользоваться опасными предметами, в том числе колющимися и режущими;
- наносить себе и другим проколы, порезы и совершать другие противоправные действия;
- играть в азартные игры;
- самовольно, без разрешения сотрудников, покидать учреждение;
- находиться в другой группе без разрешения воспитателя группы;
- брать без разрешения вещи сотрудников и детей;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих;
- использовать личные гаджеты при посещении социально-реабилитационных занятий.

### **5.3. Родители (законные представители) получателей социальных услуг обязаны:**

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг Учреждению несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), предусмотренные Порядком предоставления услуг поставщиками социальных услуг в стационарной либо полустационарной форме социального обслуживания;
- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- своевременно информировать в письменной или устной форме Поставщика социальных услуг обо всех изменениях, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, сроках оказания социальных услуг, формах и порядке предоставления социальных услуг;
- уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе социальных услуг, предусмотренных договором;
- возмещать материальный ущерб, принесенный ребенком Учреждению, в порядке, установленном действующим законодательством;
- соблюдать Порядок посещения несовершеннолетних в Учреждении;

## **6. Заключительные положения:**

- 6.1.** Настоящие Правила обязательны для получателей социальных услуг Учреждения и сотрудников.
- 6.2.** Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.
- 6.3.** Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4.** Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 6.5.** По отношению к несовершеннолетним не допускаются:
- применение физического и психического насилия;
  - применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
  - применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
  - уменьшение норм питания;
  - лишение прогулок.
- 6.6.** Получатели социальных услуг, принимаемые в Учреждение, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.